

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

Số: 414/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Giang, ngày 07 tháng 7 năm 2020

**BÁO CÁO
NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý II năm 2020

(Từ ngày 16 tháng 03 năm 2019 đến ngày 15 tháng 6 năm 2020)

Kính gửi: Văn Phòng Chính Phủ

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực GTVT - đường bộ (Đổi Giấy phép lái xe)	1	Hồ sơ công dân đề nghị đổi, tách GPLX mô tô, ô tô đã được tiếp nhận và trả đúng hạn, nhưng do sơ suất in nhầm hạng GPLX ô tô hạng D là hạng C phải thu hồi lại. Khi in lại GPLX ô tô thì chữ ký số của Lãnh đạo sở ký GPLX hết hạn sử dụng phải gửi ra Ban cơ yếu Chính phủ (Hà Nội) xin cấp lại, do đó thời hạn cấp lại GPLX bị trễ	Sở Giao Thông vận tải
2	Lĩnh vực thành lập doanh nghiệp (Công ty TNHH Tân Long MeKong)	1	Theo quy định, Phòng Đăng ký kinh doanh sẽ trả kết quả cho Công ty vào lúc 9g sáng ngày 24/4/2020. Tuy nhiên, do Hệ thống truyền dữ liệu của cơ quan thuế từ tỉnh Bến Tre về tỉnh An Giang bị lỗi nên Phòng Đăng ký kinh doanh không thể trả kết quả như thời gian quy định. Sau đó Phòng Đăng ký kinh doanh có THƯ XIN LỖI vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả cho Công ty vào lúc 9g sáng ngày 28/4/2020.	Sở Kế hoạch và Đầu tư

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3	Lĩnh vực Dược phẩm	1	Chậm thao tác xử lý trên phần mềm một cửa của tỉnh (thực tế hồ sơ giấy đúng hạn)	Sở Y tế
4	Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh	1	Do tình hình dịch Covid-19 và thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an tạm ngưng giải quyết TTHC	Công an tỉnh
5	Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông	8	Lỗi phần mềm đăng ký xe	Công an tỉnh
6	Lĩnh vực Đất đai	12	2 hồ sơ: Chờ chủ sử dụng hoàn thành nghĩa vụ tài chính 3 hồ sơ: Phát sinh lấy ý kiến phòng QLĐT (do nhà xây dựng không đúng với bản vẽ cấp phép, vv ...) 5 hồ sơ: Phát sinh thêm thủ tục đính chính năm sinh của chủ sử dụng đất 2 hồ sơ: Chờ chủ sử dụng bổ sung Giấy xác nhận thay đổi số CMND	Thành phố Long Xuyên
7	Lĩnh vực Đất đai	7	5 hồ sơ: Chủ sử dụng hẹn lại ngày đo; ký biên bản đo đạc với hộ giáp ranh chậm. 1 hồ sơ: Rà soát thông tin cấp bản nhì trang bổ sung (xác minh thông tin đăng ký thế chấp). 1 hồ sơ: Chủ sử dụng hẹn lại ngày đo do chưa thống nhất vị trí xin tách thửa.	Thành phố Long Xuyên
8	Lĩnh vực đất đai	4	Chủ sử dụng đất chậm bổ sung thực tục 04 hồ sơ.	Huyện An Phú

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9	Lĩnh vực đất đai	3	01 hồ sơ: CSD đóng thuế trễ 01 hồ sơ: Quá hạn tạm dừng nhưng CSD không liên hệ xác minh, bổ sung hồ sơ 01 hồ sơ: Quá hạn tạm dừng nhưng CSD không liên hệ xác minh	Huyện Thoại Sơn
10	Lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông	8	Lý do lỗi hệ thống đăng ký nhưng Cục CSGT chưa giải quyết. Công an thị xã đạ có kiến nghị yêu cầu nhưng chưa giải quyết.	Thị xã Tân Châu
11	Lĩnh vực Đất đai	2	Do cán bộ đi tập huấn nên Hồ sơ trình lãnh đạo ký trễ	Thị xã Tân Châu (Đã giải quyết xong)
	Tổng số:	48		

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã ;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh(đăng tải B/C);
- Lưu VT, TH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình